

Правила проживания в High Level Hostel

Уважаемые гости!

Добро пожаловать в **High Level Hostel**. Мы стараемся создать комфортную и доброжелательную атмосферу для проживания всех наших гостей, поэтому мы разработали ряд правил, целью которых является поддержание порядка и домашней обстановки.

1. **High Level Hostel** открыт для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
2. **Время заезда в хостел с 13:00 ч. мск.**
3. **Время выезда до 11:00 ч. мск.**
4. **Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 11:00 ч. текущих суток по московскому времени.**

Ранний заезд (с 7:00 до 13:00) возможен при наличии свободных мест/номеров. В случае отсутствия свободных мест/номеров при раннем заезде, гость может оставить свой багаж на хранение и подождать в Гостевой, либо прогуляться по Москве до времени заезда. Если Вы заезжаете раньше 7:00, то взимается стоимость полных суток проживания.

Поздний выезд (с 11:00 до 20:00) осуществляется следующим образом: Гость освобождает место/номер не позднее времени выезда, при этом гость может оставить багаж на хранение, разместиться в Гостевой, либо прогуляться по Москве.

5. Стоимость проживания не является фиксированной и устанавливается согласно действующему законодательству РФ.

6. Дети до 14 лет заселяются только при наличии взрослого сопровождающего, с письменным согласием и свидетельством о рождении.

Подростки с 14 до 18 лет могут жить в гостинице без сопровождающих, но тоже с письменным согласием и со своим паспортом.

7. Размещение гостей с детьми до 2-х лет не допускается.

8. При заселении гость обязан предоставить:

- Гражданин Российской Федерации паспорт Российской Федерации;
- Свидетельство о рождении- для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- Разрешение на временное проживание на территории РФ лица без гражданства;
- Вид на жительство в РФ лица без гражданства· Документ, выданный иностранным государством, в качестве документа удостоверяющего личность иностранного гражданина.

9. Вы можете воспользоваться Wi-Fi интернетом в нашем хостеле.

10. **В период с 22:00 до 9:00 ч. в хостеле установлен режим тишины.** Просим Вас проявлять уважение к гостям и сотрудникам хостела, не создавать неудобства громкой музыкой или иным шумом.

11. Мы отказываем гостям в проживании в хостеле с животными.

12. Мы отказываем в проживании гостям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и другого опьянения и агрессивным гостям.

13. Вы несёте ответственность за утраченное, либо повреждённое имущество хостела, полученное во временное пользование. При возникновении такого случая Вам необходимо возместить полную стоимость утраченного (повреждённого) имущества согласно действующему прейскуранту хостела.

14. В хостеле запрещено распитие алкогольных напитков.

15. В хостеле запрещено курить, пользоваться кальянами, приспособлениями для парения (электронными сигаретами), а так же системами нагревания табака.

16. В хостеле запрещено хранение наркотиков, взрывчатых веществ, оружия, химических и других препаратов, представляющих угрозу жизни и здоровью человека.

17. Обращаем Ваше внимание на то, что администрация хостела не несёт ответственности за сохранность оставленных без присмотра денежных средств и ценностей.

18. Соблюдайте установленный порядок проживания в хостеле и меры пожарной безопасности.

Администрация High Level Hostel